

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci tohoto dokumentu si Vás dovoluujeme seznámit s veškerými důležitými informacemi, které se týkají zpracování osobních údajů při provozu internetových stránek www.aplikacekasel.cz. Provozovatelem internetových stránek www.aplikacekasel.cz a zároveň správcem a zpracovatelem osobních údajů je společnost Maximedic Czech s.r.o., IČO: 01618059, DIČ: CZ01618059, Rašínovo nábřeží 2000/78, 120 00 Praha 2 (dále jen „Maximedic Czech“).

Níže najdete odpovědi zejména na následující otázky.

- Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?
- Za jakým účelem Maximedic Czech osobní údaje zpracovává?
- Jaké osobní údaje Maximedic Czech zpracovává a jaké k tomu má oprávnění?
- Odkud Maximedic Czech získává osobní údaje?
- Komu dále Maximedic Czech osobní údaje předává?
- Jak se dozvíte, že Maximedic Czech zpracovává Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit?

Společnost Maximedic Czech přistupuje zodpovědně ke zpracování osobních údajů, zejména dbá na jejich zabezpečení, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Na prvním místě se můžete vždy obrátit přímo na společnost Maximedic Czech, která je správcem osobních údajů, které zpracovává v souvislosti se svým podnikáním, zejména tedy s provozem internetového obchodu stopduseni.cz. Doručovací adresa: Maximedic Czech s.r.o., nám. Jiřího z Poděbrad 64, 26203 Nový Knín. E-mail: info@maximedic.eu. Veškeré kontaktní údaje naleznete na internetových stránkách www.stopduseni.cz.

2. Má společnost Maximedic Czech pověřence pro ochranu osobních údajů?

Ano, společnost Maximedic Czech jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřence můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@maximedic.eu

3. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

3.1 Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naše služby. Abychom s Vámi mohli uzavřít kupní smlouvu, tj. abyste mohli nakoupit na našem e-shopu stopduseni.cz, potřebujeme bezpodmínečně znát Vaše identifikační a kontaktní údaje. Pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas se zpracováním těchto osobních údajů; zákonným důvodem je v tomto případě plnění smlouvy (a případně přijetí opatření před uzavřením smlouvy). Vaše osobní údaje zpracováváme i pro potřeby dalšího plnění vyplývajícího z námi poskytnutých služeb. Zejména se jedná o případy, kdy dochází k vrácení či reklamaci zboží.

3.2 Osobní údaje zpracováváme též za účelem marketingu: Pokud si přejete dostávat obchodní sdělení (dále také „newslettery“), budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely zasílání newsletterů. Newslettery budou chodit na emailovou adresu nebo telefonní číslo, které zadáte; a to buď v rámci objednávkového procesu nebo v přihlášení k odebrání

newsletterů. Váš souhlas se zasíláním newsletterů je platný 3 roky. Před uplynutím této doby Vám zašleme emailovou zprávu, ve které se Vás zeptáme, jestli chcete pokračovat v odebírání newsletterů. Pokud nám znovu udělíte souhlas, budeme Vám i nadále zasílat newslettery. Na základě Vašeho souhlasu Vám budeme zasílat newslettery i tehdy, když se zúčastníte marketingové akce a při ní udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Za účelem splnění marketingových akcí, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry nepotřebujeme Váš souhlas, protože bez zpracování osobních údajů není možné akci naplnit. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu dané marketingové akce. Pro zpracování osobních údajů není nutný Váš souhlas, právním titulem zpracování je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy jako subjekt osobních údajů. Zasílání obchodního sdělení je možné jedním kliknutím na odkaz nacházející se na jeho samotném konci zrušit.

3.3 Zajímá nás zkušenost s Vaším nákupem, názor na náš internetový obchod, na výrobky a služby, které poskytujeme: Naší právní povinností je řádně splnit smlouvu, kterou jste s námi uzavřeli a dodržovat ustanovení právních předpisů. Za účelem naší zpětné kontroly, že závazek ze smlouvy byl z naší strany řádně splněný, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem zaslání dotazníku ohledně Vašeho uskutečněného nákupu. Zaslání dotazníku je nevyhnutelné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují z právních předpisů a pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou. Umožňuje nám získat informace k tomu, jestli s Vámi uzavřená smlouva byla řádně a včas splněná, byli Vám poskytnuty všechny potřebné nebo zákonem požadované informace a umožníme Vám tak případný problém s námi řešit. Nejedná se o veřejnou recenzi na výrobky a služby. K tomuto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas. K hodnocení výrobků a služeb používáme emailové dotazníky sloužící k recenzi. Ke zpracování za tímto účelem dochází pouze po udělení Vašeho souhlasu. Pokud se s námi podělíte o zkušenost s užíváním výrobku, který u nás zakoupíte a Vaše zkušenost bude negativní, je naším oprávněným zájmem Vás kontaktovat a pomoci Vám se snazším užíváním výrobku, případně Vám poradíme, jak výrobek správně používat či odstranit jiné uživatelské potíže.

3.5 Jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů, typicky v případě jakéhokoli sporu. V tomto případě tedy nepotřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš souhlas.

3.6 Zpracování osobních údajů nám v určitých případech ukládá přímo zákon. To se děje například v případě uchovávání daňových dokladů nebo vyřízení dostoupení od kupní smlouvy. Ze zákona jsme také povinni vyřizovat reklamace, a z toho důvodu zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu a za tím účelem předáváme Vaše osobní údaje příslušnému servisu nebo našim dodavatelům.

3.7 Zpracováváme taktéž tzv. Cookies, což jsou krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. V případě mobilní aplikace zpracováváme také SDK (software development kit).

4. Jaké osobní údaje společnost Maximedic Czech zpracovává?

Zpracováváme pouze nezbytně nutné základní údaje, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, IP adresu, adresu bydliště nebo sídla, případně též doručovací adresu, IČ, DIČ) a kontaktní údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefonní číslo. Zpracováváme taktéž identifikační soubory (např. cookies, SDK). Dále zpracováváme údaje o Vámi provedeném nákupu či o poskytnutých službách, včetně případné komunikace, zejména týká-li se reklamace, vrácení zboží či uplatňování Vašich práv. Veškeré osobní údaje získáváme přímo od Vás.

5. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?

Zpracování osobních údajů provádíme vždy na základě jednoho ze zákonných důvodů pro každý účel zpracování.

5.1 Ve valné většině případů je zpracování osobních údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

5.2 V některých případech provádíme zpracování osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu. Jedná se například o případy, kdy společnost Maximedic Czech uplatňuje své nároky nebo chrání svá práva a své oprávněné zájmy.

5.3 Dalším zákonným důvodem zpracování osobních údajů je zákonná povinnost, která je nám uložena obecně závaznými právními předpisy.

5.4 V některých případech je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, např. rozesílka obchodních sdělení.

6. Komu osobní údaje předáváme?

Společnost Maximedic Czech pečlivě zvažuje a posuzuje, zda je předání osobní údajů jinému příjemci nutné, a zejména zda případný příjemce je schopen zajistit adekvátní ochranu předávaných osobních údajů. K předávání osobních údajů dochází výlučně na základě písemně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Společnost Maximedic Czech předává osobní údaje:

6.1 poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků;

6.2 poskytovatelům administrativních, servisních, poštovních a přepravních služeb;

6.3 některé osobní údaje mohou být na vyžádání předávány příslušným orgánům veřejné moci.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu společnosti Maximedic Czech, ledaže k tomu mají zákonný důvod.

7. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo Evropskou unii?

Pro zpracování Vašich osobních údajů nevyužíváme společnosti mimo Evropskou unii.

8. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?

V takovém případě se na nás můžete kdykoli obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace, případně Vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Jedná se o Vaše právo na přístup k osobním údajům. Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odepřít.

9. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?

9.1 Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás společnost Maximedic Czech vede, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

9.2 Máte právo na výmaz osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech s žádostí, aby Vaše osobní údaje zpracovávané společností Maximedic Czech byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů:

- (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány,
- (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů,
- (iii) údaje byly zpracovány protiprávně,
- (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo
- (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

9.3 Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů:

- (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo
- (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo
- (iii) budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který společnost Maximedic Czech údaje zpracovávala, nebo
- (iv) jste vznesl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem společnosti Maximedic Czech převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

9.4 Máte právo na přenos osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech, aby Vám Vaše osobní údaje byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

9.5 Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

9.6 Pokud uplatníte některé z práv týkající se osobních údajů, má společnost Maximedic Czech právo žádat prokázání Vaší totožnosti. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné emailové adresy, má společnost Maximedic Czech právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv přijata. Společnost Maximedic Czech si v odůvodněných případech vyhrazuje právo požádat o přesnější ověření totožnosti subjektu údajů, a to např. prostřednictvím úředně ověřeného podpisu či prostřednictvím datové schránky (taková situace může nastat v případě, kdy má společnost Maximedic Czech odůvodněně za to, že o přístup k osobním údajům žádá nikoli subjekt údajů a mohlo by se tak jednat o únik osobních údajů).

10. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?

Právo vznést námitku máte zejména v těchto případech:

(a) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které společnost Maximedic Czech provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže Vám společnost Maximedic Czech prokáže, že její oprávněný zájem má přednost před Vašimi zájmy.

(b) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

11. Jak dlouho budeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Doba zpracování osobních údajů je uvedena u konkrétních účelů zpracování v tomto dokumentu. Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a dalšími povinnostmi, které nám ukládá zákon, např. povinnost archivace zákonem stanovených dokumentů. V některých případech je doba zpracování osobních údajů závislá na trvání Vašeho souhlasu se zpracováním. V každém případě údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu nebo k jejichž zpracování nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

12. Jak můžete postupovat v případě, že se domníváte, že společnost Maximedic Czech při zpracování Vašich osobních údajů postupuje nezákonně?

Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Předtím však budeme velmi rádi, když využijete kontaktu info@maximedic.eu. Pokud nebyl některý z Vašich dotazů výše zodpovězen, můžete se na nás obrátit na výše uvedených kontaktech.